

SADRŽAJ:

I.UVOD.....	1
1. PROBLEM, PREDMET I OBJEKT ISTRAŽIVANJA.....	1
2. RADNA HIPOTEZA I POMOĆNE HIPOTEZE.....	1
3. SVRHA I CILJEVI ISTRAŽIVANJA.....	1
4. NAUČNE METODE.....	2
II.POJEDINCI-OSNOVNA JEDNICA ANALIZE LIČNOSTI.....	3
1. POJAM LIČNOSTI.....	3
1.1. Svojstva ljudskih bića	4
1.2. Tipovi ličnosti.....	5
2. KONFLIKTI,FUSTRACIJE I NAČINI ODBRANE LIČNOSTI NA FUSTRACIJE.....	6
3. ANALIZA KARAKTERA KLIJENTA (ZAJMOTRAŽIOCA)	8
3.1. Analiza karatera klijenta na osnovu njegovih potreba.....	8
3.2. Problem definisanja i analize klijenta.....	9
3.3. Karakter klijenta i kvalitet podataka.....	10
3.4. Analiza karaktera i kapaciteta zajmotražioca.....	11
3.5. Segmentacija klijenta	13
3.5.1. Kriteriji segmentacije klijenta.....	14
III.POJAM, VRSTE I UPRAVLJANJE KREDITNIM RIZICIMA	15
1. KREDITNI RIZIK.....	15
1.1. Pojam kreditnog rizika	15
1.2. Mjerenje kreditnog rizika	17
1.2.1. Kvantitativno mjerenje bankarskog rizika (osnovni princip VaR-a)	18
1.2.1.1. Prednosti i nedostaci VaR modela	20
1.2.2. CreditMetrics model	21
1.2.3. Uloga organa banke u upravljanju rizicima	22
1.3. Struktura kreditnog rizika.....	23
2. VRSTE KREDITNOG RIZIKA.....	24

3. UPRAVLJANJE KREDITNIM RIZIKOM.....	25
3.1. Cilj upravljanja kreditnim rizikom.....	29
3.2. Koncentracija rizika.....	31
3.3. Organizacija upravljanja kreditnim rizikom Banke.....	33
3.4. Kapital klijenta.....	35
3.5. Provjera i praćenje klijenta.....	35
3.5.1. Dugotrajna veza s klijentom.....	37
3.6. Analiza kreditnog zahtjeva radi smanjenja kreditnog rizika.....	37
3.7. Kontrolne procedure banke.....	38
3.8. Klasifikacija aktive banke izložene kreditnim rizikom.....	39
3.9. Procedure klasifikacije aktive.....	43
4. SLUŽBA ZA KREDITNO POSLOVANJE SA KLIJENTIMA (STANOVNIŠTVOM).....	44
4.1. Uslovi kreditiranja.....	45
4.1.1. Kreditna sposobnost klijenta.....	47
4.1.2. Obezbjedenje kredita.....	47
4.2. Postupak odobrenja kredita.....	48
4.3. Zaključivanje ugovora o kreditu.....	49
4.4. Kreditni dosije.....	50
4.5. Otplata kredita i monitoring.....	50
4.6. Instrumenti obezbjeđivanja naplate potraživanja.....	52
ZAKLJUČAK.....	53
LITERATURA.....	55